



# ФМ-СТАНДАРТ

## ФАСИЛИТИ МЕНЕДЖМЕНТ

**“Мы заботимся о Вашей недвижимости,  
как о своей собственной!”**





# Содержание

## I Компания

§ Общая информация

§ История и партнеры

§ Услуги

## II Бизнес процесс

## III Преимущества работы с ФМ-Стандарт





STANDARD





## Компания

- § Входит в структуру австрийского холдинга GLD Holding GmbH
- § обслуживает более **170 000м<sup>2</sup>** коммерческой недвижимости в Украине
- § в компании работает более **250 специалистов**, решающих задачи клиентов
- § опытная, сплоченная и хорошо организованная команда
- § сертификат качества **ISO 9001:2000**
- § **лицензии**: охранный вид деятельности, строительные работы, работы с повышенной опасностью и высотные работы





## История и партнёры

	Основание	Описание
	2006	<p>С 2006 года успешно обслуживает наших клиентов, внедряя Западноевропейские стандарты в сферу услуг украинского рынка.</p> <p>2008: смена имени и рождение бренда FM STANDARD</p> <p>2009: стратегическое объединение «FM STANDARD» и «TRK» в новую компанию «Facility Management Ukraine», выступающую под зарегистрированной торговой маркой FM STANDARD</p>
	1999	<p>Высокопрофессиональная западно-ориентированная компания с украинскими активами; опытная компания, специализирующаяся на отделочных работах, строительстве, работах по проектированию и фасилити менеджменте; долговременный партнер GLD Invest Group</p>
	1988	<p>Основанное в Вене архитектурное бюро; интернациональная команда архитекторов в сочетании с опытом местных профессионалов; создание масштабных проектов, реализованных в соответствии с Западными стандартами в Австрии, Венгрии и Украине.</p>
 	<p>1999</p> <p>2008</p>	<p>Ведущий австрийский девелопер коммерческой недвижимости в Украине с 10-летним опытом и высокими результатами.</p> <p>Консультант по коммерческой недвижимости: от разработки проекта до сдачи его в аренду</p>





Услуги

## Подготовительные и сопроводительные услуги

- § Анализ статуса-кво клиента и определение целей
- § Планирование управленческих затрат и финансовое прогнозирование
- § Отчетность
- § Контроль качества и рекламационный менеджмент
- § Контрактный менеджмент
- § Получение разрешений
- § Клиринг и расчёты





## Наши услуги

### Технические услуги:

- § обслуживание систем электроснабжения и освещения
- § обслуживание систем канализации и водоснабжения
- § обслуживание систем отопления, вентиляции и кондиционирования
- § обслуживание системы пожарной безопасности
- § обслуживание системы диспетчеризации здания
- § обслуживание системы газоснабжения
- § обслуживание лифтового хозяйства





## Наши услуги

### Инфраструктура:

- § клининг
- § ландшафтный дизайн
- § контроль доступа
- § служба охраны
- § разметка территории
- § дератизация, дезинфекция и дезинсекция
- § система видеонаблюдения
- § наружные вывески
- § ворота и доки
- § уборка мусора
- § система охранной сигнализации
- § аварийная служба 24/7





STANDARD

## Дополнительные услуги

- § архитектурное и внутреннее планирование
- § планирование пространства
- § проектирование систем электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования
- § строительство / реставрация / демонтаж
- § внутренняя и наружная отделка
- § организация переездов





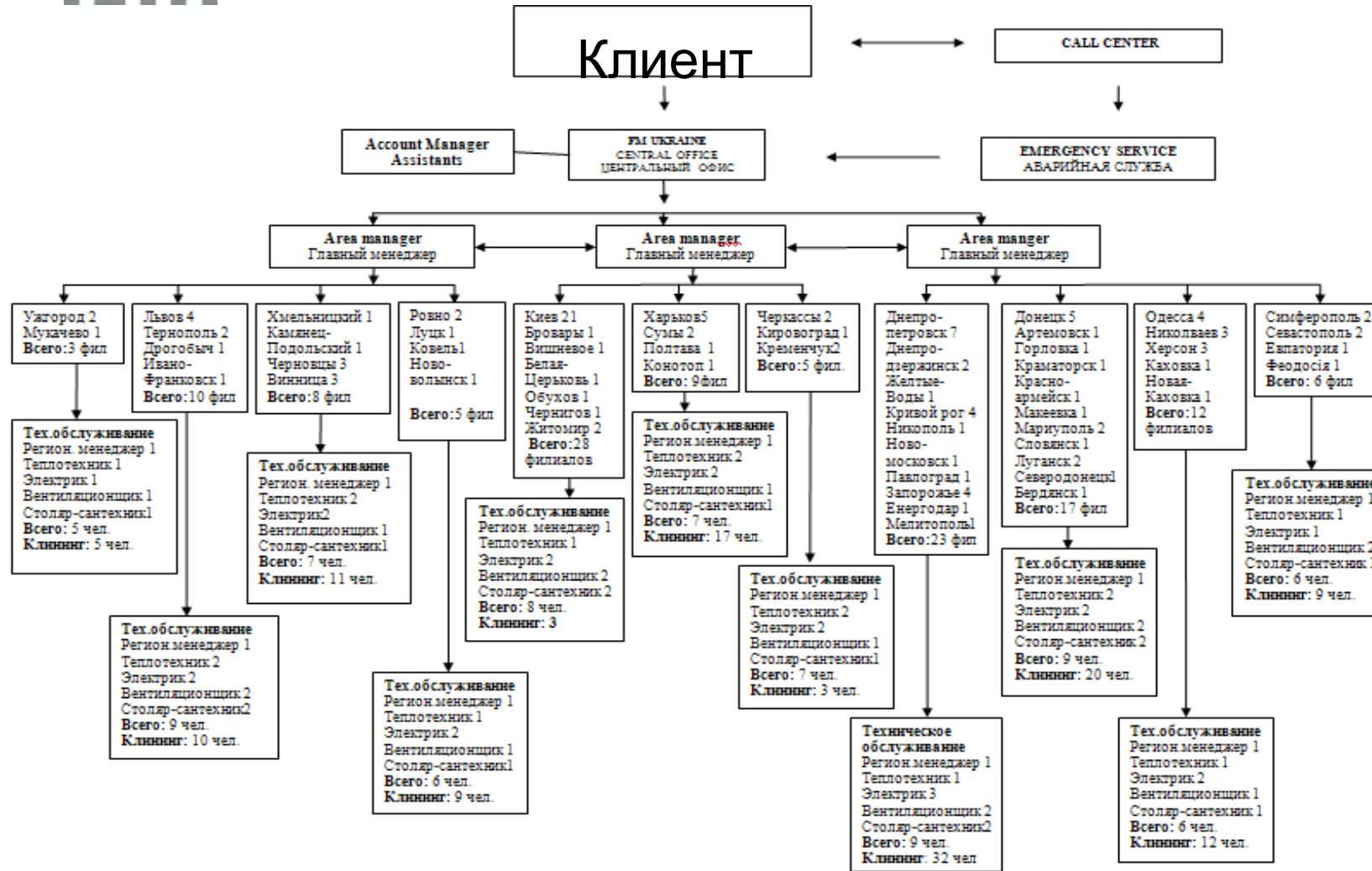
## Бизнес процесс - Регионы



Персонал	I	II	III	Всего
Главный менеджер	1	1	1	3
Региональный менеджер/Главный инженер	4	3	4	11
Теплотехник	6	5	5	16
Электрик	7	6	8	21
Вентиляционщик	5	4	7	16
Клининг	35	21	73	129
<b>Всего персонала</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>98</b>	<b>196</b>

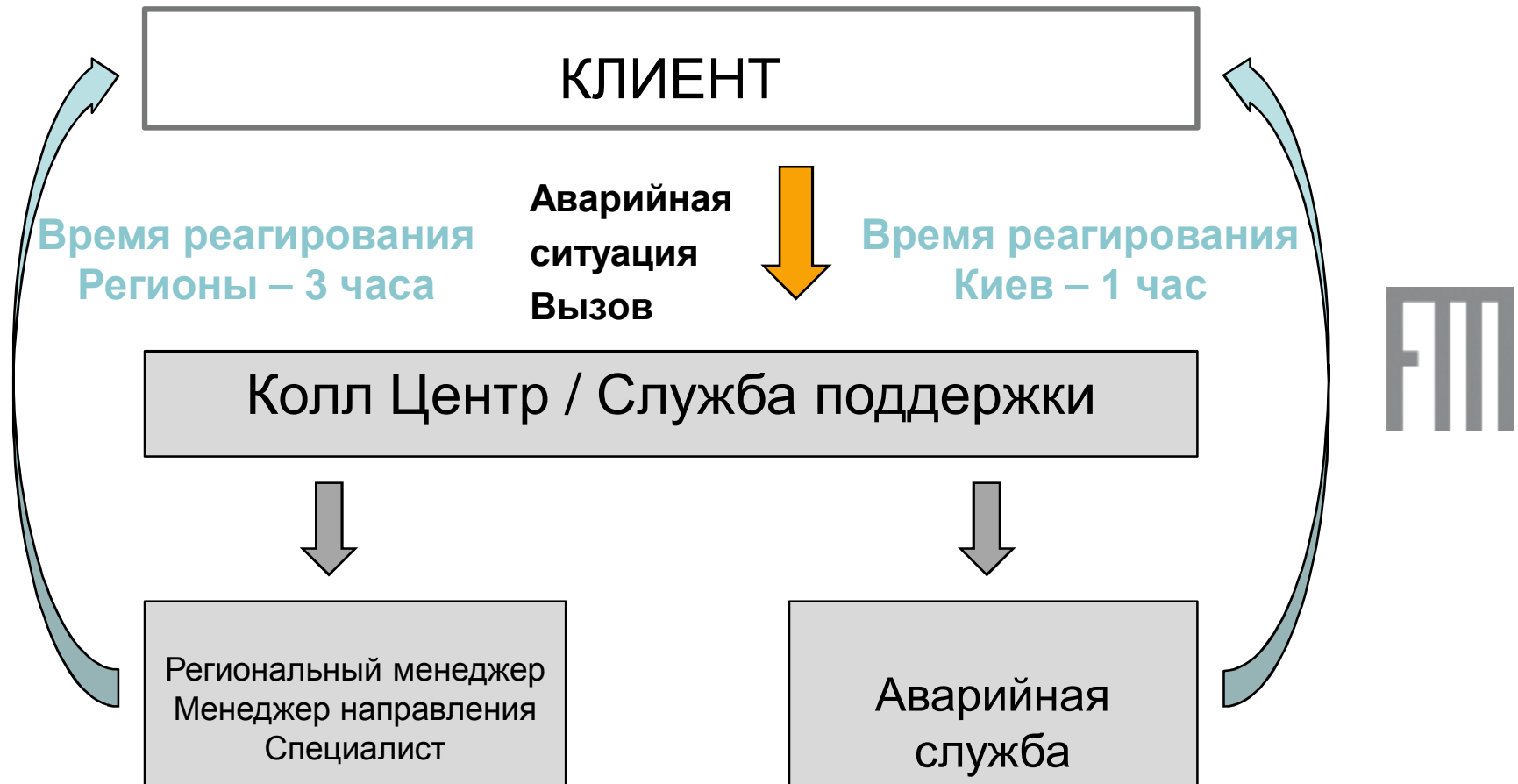


# Организационная схема





# Коммуникация и внешний контроль качества





# Колл Центр и Аварийная служба

## Колл Центр:

§ 24/7

§ Рабочий процесс:



## Аварийная служба:

§ 24/7

§ Время реагирования: Киев – 1 час; Регионы – 3 часа



STANDARD

## Преимущества работы с ФМ-Стандарт

„Все под одной крышей и из одних рук“

- § возможность концентрироваться на бизнесе
- § индивидуальные решения для каждого клиента
- § эффективность затрат и времени
- § аварийная служба 24/7
- § контроль качества выполнения задач, поставленных клиентом
- § непрерывный вклад в обучение сотрудников и развитие технологий
- § Западноевропейские навыки управления и ноу-хау
- § постоянный обмен опытом с Западноевропейскими партнерами
- § прозрачность расчетов





# Референции – фасилити менеджмент



Swiss Embassy





# Референции -дополнительные услуги





## Контакты

### ФМ-Стандарт

Т +38 044 585 91 11  
[office@fm-standard.com](mailto:office@fm-standard.com)  
[www.fm-standard.com](http://www.fm-standard.com)

**Аварийная служба / Диспетчер**  
Т 0800 50 51 66

